

PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT

A Handor Service Kft. (székhely: 2644 Borsosberény, Orgona út 29., e-mail: info@europicktrans.com) kiemelt figyelmet fordít az utasok panaszainak korrekt, gyors és átlátható kezelésére.

1. A panasz benyújtásának módja

Az utazó panaszát az alábbi módokon teheti meg:

- e-mailben: info@europicktrans.com

2. Panaszkezelés menete

A Handor Service Kft. a beérkezett panaszokat haladéktalanul kivizsgálja, és arra legkésőbb 30 napon belül írásban választ ad.

3. Helyszíni panasz

Az utazó köteles az utazás során felmerülő problémát haladéktalanul jelezni az idegenvezetőnek vagy a szolgáltató képviselőjének.

4. Jogorvoslat

Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, az utazó jogosult a békéltető testülethez vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

5. Záró rendelkezések

A jelen szabályzat a Handor Service Kft. ÁSZF részét képezi.