

- **Általános Szerződési Feltételek,**
- **Lemondási Szabályzat és**
- **Adatkezelési Tájékoztató**

Személyszállítási szolgáltatáshoz 2026.01.01.-től



1. Szolgáltató adatai

Név: **Handor Service Kft. (Europick Trans)**

Székhely: **2644 Borsosberény, Orgona út 29.**

Cégjegyzékszám: **12 09 011362**

Elérhetőségünk: info@europicktrans.com

(a továbbiakban: Szolgáltató)

2. A szabályzat hatálya és elfogadása

Jelen dokumentum hatálya kiterjed a Szolgáltató által nyújtott valamennyi belföldi és nemzetközi, alkalmi személyszállítási szolgáltatásra.

A foglalás leadásával az Utas kijelenti, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket, Lemondási Szabályzatot és Adatkezelési Tájékoztatót megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek elfogadta.

3. A szolgáltatás jellege

A Szolgáltató nem menetrend szerinti, előre egyeztetett időpontban és útvonalon történő alkalmi személyszállítást végez, meghatározott beszállási és kiszállási pontokkal.

4. Foglalás és szerződés létrejötte

4.1. A foglalás történhet telefonon, e-mailben vagy online felületen.

4.2. A foglalás során az Utas köteles megadni az alábbi adatokat:

- teljes név
- telefonszám
- e-mail cím
- számlázási cím
- beszállási cím

4.3. A szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával és az előleg befizetésével jön létre.

5. Díjazás és fizetési feltételek

5.1. A szolgáltatás díja előre egyeztetett összeg.

5.2. Minden utazás előlegfizetéshez kötött.

5.3. Öt főt meghaladó foglalás kizárólag az előleg beérkezését követően válik véglegessé.

5.4. A fennmaradó összeg megfizetése a felek által egyeztetett módon történik.

6. Lemondási szabályzat

- Az utazás megkezdése előtt **72 órával** a foglalás díjmentesen lemondható, kivéve több napos utazás esetén. Több napos utazás esetén a jelentkezési határidő utáni lemondás esetén nem jár vissza az előleg.
 - **72–48 órán belüli** lemondás esetén az előleg **50%-a** visszatérítésre kerül.
 - **48 órán belüli** lemondás, illetve meg nem jelenés esetén az előleg **nem visszatéríthető**.
 - A Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból történő meghiúsulás esetén az előleg teljes összege visszajár, vagy a felek megállapodása alapján másik időpont biztosítható.
-

7. Utasbiztosítás

7.1. A Szolgáltató által nyújtott személyszállítási szolgáltatás **utasbiztosítás megkötéséhez kötött**.

7.2. Az utasbiztosítás megkötéséről **az Utas saját felelősségére köteles gondoskodni**.

7.3. A Szolgáltatónak **nem áll módjában jogilag ellenőrizni** az utasbiztosítás meglétét, érvényességét vagy tartalmát.

7.4. Az utasbiztosítás hiánya vagy elmulasztása **nem mentesíti az Utast** semmilyen jogszabályi kötelezettség vagy felelősség alól, és ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

8. Utas jogai és kötelezettségei

8.1. Az Utas köteles a megbeszélrt időpontban és helyszínen megjelenni.

8.2. Az Utas köteles a jármű rendeltetésszerű használatára, valamint a gépjárművezető utasításainak betartására.

8.3. Alkohol, kábítószer hatása alatt álló, illetve agresszív vagy közösségellenes magatartás esetén a Szolgáltató jogosult a szállítást megtagadni, visszatérítés nélkül.

9. Poggyász és felelősség

9.1. Az Utas a poggyászáért saját felelősséggel tartozik.

9.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a poggyászban keletkezett károkért, kivéve, ha azok bizonyíthatóan a Szolgáltató hibájából keletkeztek.

9.3. Értéktárgyak szállítása kizárólag az Utas saját felelősségére történik.

10. Vis maior

A Szolgáltató nem felelős olyan késedelemért vagy elmaradásért, amely vis maior esemény (pl. időjárási körülmények, baleset, hatósági intézkedés) következménye.

11. Adatkezelési tájékoztató

11.1. A Szolgáltató az adatkezelést az alábbi jogszabályok alapján végzi:

- (EU) 2016/679 rendelet (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény

11.2. Kezelt adatok:

- név
- telefonszám
- e-mail cím
- számlázási cím
- szállítási cím

11.3. Az adatkezelés célja:

- foglalások rögzítése
- kapcsolattartás
- számlázás és adminisztráció

11.4. Az adatokat a Szolgáltató kizárólag az utazás lebonyolításáig kezeli, ezt követően törli.

11.5. Az érintettek jogai:

- hozzáférés
- helyesbítés
- törlés
- tiltakozás

12. Panaszkezelés

Az Utas panaszát írásban a Szolgáltató elérhetőségein teheti meg. A Szolgáltató a panaszt észszerű határidőn belül kivizsgálja és megválaszolja.

13. Záró rendelkezések

13.1. Jelen szabályzatban nem rendezett kérdésekben a magyar jog rendelkezései irányadóak.

13.2. A Szolgáltató jogosult a dokumentum egyoldalú módosítására, amely a közzététellel lép hatályba.

14. Késésért való felelősség

1. A Szolgáltató mindent megtesz az előre egyeztetett időpontok betartásáért, azonban a közúti személyszállítás sajátosságaira tekintettel **késedelem előfordulhat**.
2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan késedelemért, amely:
 - forgalmi okokra,
 - balesetre,
 - időjárási körülményekre,
 - határátlépési ellenőrzésre,
 - hatósági intézkedésre,
 - vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okra vezethető vissza.

3. A késedelemből eredő **közvetett vagy következményi károkért** (pl. lekéssett repülőjárat, vonat, szállás, rendezvény) a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
-

15. Műszaki meghibásodás (lerobbanás)

1. A Szolgáltató a járműveket rendszeresen karbantartja és üzemelteti, azonban **előre nem látható műszaki meghibásodás** előfordulhat.
 2. Műszaki meghibásodás esetén a Szolgáltató jogosult:
 - cserejármű biztosítására, **amennyiben ez észszerű időn belül megoldható**, vagy
 - az utazás megszakítására vagy törlésére.
 3. Amennyiben a szolgáltatás műszaki okból megghiúsul, a Szolgáltató az Utas részére:
 - a már megfizetett előleget visszatérítheti, **vagy**
 - a felek megállapodása alapján másik időpontot biztosít.
 4. A Szolgáltató **nem vállal felelősséget** a műszaki meghibásodásból eredő közvetett károkért, különösen, de nem kizárólagosan:
 - tovább utazás megghiúsulásáért,
 - szállás vagy program elvesztéséért,
 - egyéb pénzügyi veszteségekért.
-

16. Határátlépéssel kapcsolatos felelősség

1. Külföldi utazás esetén az Utas köteles gondoskodni az utazáshoz szükséges:
 - érvényes személyazonosító okmányokról,
 - vízumról (ha szükséges),
 - utasbiztosításról,
 - egyéb jogszabály által előírt feltételekről.
2. Az Utas hiányos vagy érvénytelen okmányai, biztosításának hiánya miatt bekövetkező késedelemért vagy az utazás megghiúsulásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
3. Az ilyen okból történő kimaradás vagy visszafordulás **nem jogosít visszatérítésre**.

17. Utas érdekkörében felmerülő okok

Amennyiben az utazás az Utas érdekkörében felmerülő okból hiúsul meg (különösen, de nem kizárólagosan: meg nem jelenés, késés, hiányos okmányok, biztosítás hiánya, ittas vagy agresszív magatartás), a Szolgáltató visszatérítésre nem köteles.

18. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató felelőssége minden esetben legfeljebb az adott utazásra megfizetett szolgáltatási díj összegéig terjed.

